



INSTITUUT ESZENZZ

### Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden hebben betrekking op workshops, de leergang 'HSP begeleider' en de opleiding 'HSP professional' die gegeven worden door Instituut EszenZZ te Wervershoof.

### Inschrijving

Inschrijven voor workshops en/of de leergang 'HSP begeleider' en/of de opleiding 'HSP professional' kan per e-mail of per post en wordt per e-mail bevestigd. Voor de leergang en de opleiding geldt een aanbetaling van honderd euro. Een geschreven handtekening op het formulier is verplicht.

Wanneer voor aanvang een groep al is volgeboekt, kunt u zich *vrijblijvend* opgeven als reservedeelnemer voor de desbetreffende workshop, leergang of opleiding. Instituut EszenZZ neemt dan in volgorde van inschrijfdatum telefonisch contact op met de geïnteresseerde reserve deelnemer, wanneer er voortijdig een ingeschreven deelnemer annuleert.

Deelnemers hebben het recht op 14 dagen bedenktijd na iedere inschrijving. In deze periode na de inschrijving kan er, wanneer de activiteit nog niet is gestart, de deelnemer kosteloos een inschrijving opzeggen.

### Deelname

De leergang 'HSP begeleider' en de opleiding 'HSP professional' hebben als doel hooggevoelige personen te gaan begeleiden in de praktijk. Daarom is het belangrijk dat de deelnemers zelf herkenning vinden in eigen hooggevoelige eigenschappen en de hooggevoelige lasten hieromtrent reeds hebben gereduceerd en er in het dagelijks bestaan mee kunnen functioneren. De leergang is niet bedoeld voor diegene waarbij het werken aan eigen individuele therapeutische processen nog aandacht behoeft. Indien deze situatie speelt is deelname (nog) niet mogelijk. De deelnemer is zich hiervan bewust alvorens hij/zij zich definitief inschrijft voor deelname. Bel voor eventuele vragen naar Instituut EszenZZ.

Uiteraard zal voor iedere deelnemer de theoretische en praktische inhoud de reeds bestaande omgang met hooggevoeligheid ten positieve kunnen versterken en zal de deelnemer verder kunnen groeien in het realiseren van de hooggevoelige kwaliteiten.

## Afspraken met betrekking tot organisatie en lesmateriaal

1. Oefeningen, methodieken, behandelwijzen, tekeningen en andere handelingen die aan de deelnemer zijn geleerd mogen uitsluitend door henzelf in de praktijk gehanteerd worden en mogen onder geen enkele voorwaarde aan derden worden aangeleerd of overgedragen of via social media worden verspreid. Met uitzondering dus van de door de docent in de lessen aangegeven onderdelen die gebruikt kunnen worden in de eigen praktijk met toekomstige cliënten. De 'HSP-3-in-1 test' mag op een eigen website worden geïntegreerd, mits de bron ervan nadrukkelijk wordt vermeld.
2. Instituut EszenzZ heeft het recht om, indien de omstandigheden dit noodzakelijk maken (denk bv aan Covid), wijzigingen aan te brengen in het aangekondigde programma of de tijden daarvan.
3. Instituut EszenzZ verplicht zich om al het redelijke te doen om een reeds gestarte leergang of opleiding te voltooien, afhankelijk van de situatie zo mogelijk in een later stadium of indien mogelijk per direct door een aangestelde vervangende docent in het geval van bijvoorbeeld ziekte. Indien dit niet meer mogelijk is worden de niet gevolgde lessen gerestitueerd.
4. Voor het verkrijgen van het certificaat 'HSP begeleider' dient de cursist ten minste zes van de zeven lessen te hebben gevolgd.
5. Voor het verkrijgen van het diploma 'HSP professional' dient de cursist ten minste elf van de dertien lessen te hebben gevolgd en zijn de ingeleverde praktijkopdrachten met een goed resultaat beoordeeld.
6. Gemiste lessen kunnen niet worden ingehaald, tenzij van de gemiste les een tussentijdse workshop of les wordt gegeven. Uiteraard kan de gevormde oefengroep de gemiste les alsnog aan de deelnemer overdragen.
7. De cursist is zich ervan bewust dat de studietijd ongeveer 2 ½ uur per keer zal vragen en dat los daarvan deelname aan gevormde oefengroepjes belangrijk is om de inhoud eigen te maken.
8. De uitgereikte certificaten en diploma's geven geen mogelijkheid tot vergoedingen bij de zorgverzekeraars.
9. Een gecertificeerde 'HSP begeleider' of gediplomeerde 'HSP professional' heeft de mogelijkheid zich aan te sluiten bij het 'HSP Begeleiders Netwerk Nederland' (HSPBN).
10. Termijnbetalingen zijn kosteloos in overleg met Instituut EszenzZ mogelijk.

## Annulering leergang HSP begeleider en opleiding HSP professional

Annulering door de deelnemer:

1. Het totale cursusgeld dient *uiterlijk twee weken voor aanvang* van de leergang te zijn voldaan, tenzij anders afgesproken (termijnbetaling).
2. Het aanbetalingsbedrag van honderd euro kan niet worden gerestitueerd bij een definitieve annulering. Het aanbetalingsbedrag kan bij annulering *eenmalig* worden meegenomen/doorgeschoven naar de *eerstvolgende* start van de leergang 'HSP begeleider' of opleiding 'HSP professional'. De cursist hoeft dan geen extra aanbetaling te doen.
3. Bij annulering op of na geplande startdatum van de leergang is de cursist de volledige cursusprijs verschuldigd en is eventueel opeisbaar.

4. De leergang of opleiding mag tussentijds na aanvang door u worden beëindigd. Restitutie van het lesgeld is daarbij niet mogelijk.
5. *Bij annulering vanaf zeven dagen* voor de geplande startdatum is de cursist 50% van de volledige cursusprijs verschuldigd.
6. *Bij annulering meer dan zeven dagen* voor de geplande startdatum ontvangt de cursist het volledige cursusbedrag, *exclusief* het aanbetalingsbedrag binnen zeven dagen retour.
7. Bij niet verschijnen van de deelnemer op de aangegeven workshop, leergang of opleiding van zijn of haar keuze zonder opgave van redenen, vervalt ieder recht op reclamatie of restitutie van reeds betaalde vergoedingen.

### Annulering door Instituut EszenZ

1. Bij het niet doorgaan van de *totale* leergang 'HSP begeleider' of opleiding 'HSP professional', door bijvoorbeeld onvoldoende deelname, ziekte van de docent of andere onvoorziene omstandigheden zoals een pandemie, worden de deelnemers zo vroeg en snel mogelijk ingelicht. De leergang 'HSP begeleider' en de opleiding 'HSP professional' zullen starten vanaf zes deelnemende cursisten.
2. Indien mogelijk wordt bij het niet doorgaan van de *totale* leergang een alternatief aangereikt door het aanstellen van een vervangende docent of locatie. Indien er definitief geen alternatieve mogelijkheden beschikbaar zijn wordt het reeds overgemaakte cursusgeld binnen 7 dagen volledig teruggestort inclusief het aanbetalingsbedrag.
3. Voor het niet doorgaan van de workshops, de leergang 'HSP begeleider' of de opleiding 'HSP professional' wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
4. Instituut EszenZ is volledig vrij om zonder opgave van redenen een kandidaat te weigeren tot het volgen van een scholing als het instituut de kandidaat daarvoor niet geschikt acht of om andere redenen niet wenst toe te laten. Eventueel betaalde gelden zullen worden gerestitueerd op de rekening van de betalende partij.

### Coulanceregeling

Bij onvoorziene redenen, waardoor de totale leergang 'HSP begeleider' of opleiding 'HSP professional' voortijdig of tussentijds niet kan worden gevolgd of vervolgd, hierbij wordt bedoeld *ernstige ziekte, een ongeluk of ziekte/overlijden van een naaste*, wordt in overleg met de cursist gekeken wanneer de gemiste lessen, indien gewenst, kunnen worden ingehaald in een later leerjaar. Wanneer de cursist met deze genoemde onvoorziene redenen niet (verder) kan deelnemen aan de leergang 'HSP begeleider' of opleiding 'HSP professional' worden de niet gevolgde lessen gerestitueerd. Deze coulanceregeling geldt niet voor overige redenen waarbij een leergang voortijdig of tussentijds wordt beëindigd.

### Annulering en verschuiving workshops

Deelnemers kunnen hun deelname aan *workshops* alleen schriftelijk of via e-mail annuleren onder de volgende voorwaarden:

1. *Bij annulering tot zeven dagen* voor aanvang van de workshop worden geen kosten in rekening gebracht.
2. *Bij annulering minder dan zeven dagen* voor aanvang van de workshop zal € 25,00 in rekening worden gebracht per training dag ongeacht redenen.
3. *Bij verschuiving minder dan zeven dagen* voor aanvang van de workshop zullen geen kosten in rekening worden gebracht.
4. *Bij annulering tijdens de uitvoering* van de workshop zal 100% in rekening worden gebracht ongeacht redenen.
5. *Bij verschuiving tijdens de uitvoering* van de workshop zal € 35,00 per training dag in rekening worden gebracht ongeacht redenen.

Onder het verschuiven van een training wordt bedoeld dat de deelnemer niet aanwezig kan zijn op de datum waarvoor hij/zij ingeschreven staat en deze wil verplaatsen naar een andere geplande datum waarop dezelfde training wordt gegeven. Er wordt helaas geen enkele uitzondering gemaakt op de annuleringsvoorwaarden, ook niet in geval van aanwijsbare overmacht.

Deelnemers hebben het recht op 14 dagen bedenktijd na iedere inschrijving. In deze periode na de inschrijving kan, alsnog niet is deelgenomen aan de activiteit, de deelnemer kosteloos een inschrijving opzeggen.

Betaalde facturen van deelnemers voor deelname aan de trainingdagen welke volgens de voorwaarden (deels) in aanmerking komen voor restitutie, zullen binnen zeven werkdagen worden overgemaakt op de rekening van de betalende partij.

### **Wet bescherming Persoonsgegevens**

Bij de uitvoering van alle activiteiten is de bescherming van uw persoonsgegevens door opdrachtnemer en opdrachtgever van het grootste belang. Uw persoonsgegevens worden daarom met uiterste zorg behandeld. Opdrachtnemer verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens en verkoopt uw persoonsgegevens niet aan derden en zal deze niet aan derden ter beschikking stellen. Instituut EszenzZ is verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te allen tijde te respecteren. Opdrachtnemer gebruikt uw gegevens uitsluitend voor relatiebeheer en bedrijfsvoering, waaronder het inschrijven van deelnemers, toesturen van trainingsinformatie en het toesturen van informatie over onze (bij)scholingsdagen en daaraan gerelateerde informatie. Wil deelnemer geen informatie meer ontvangen dan kan dat schriftelijk of per email aangegeven worden, of via de nieuwsbrief onderaan.

### **Akkoord**

Bij het ondertekenen van het inschrijfformulier gaat u akkoord met onze algemene voorwaarden.

Instituut EszenzZ  
Dorpsstraat 84-86  
1693 AH Wervershoof  
[www.eszenzz.nl](http://www.eszenzz.nl)  
[info@eszenzz.nl](mailto:info@eszenzz.nl)  
0228 23 50 23